

会議所活用 DO!

商工会議所の活用事例を紹介します

✓ お客様ニーズへの迅速な対応力が、
新たな顧客獲得に繋がる

1974年前橋市千代田町で開業した老舗の焼肉店「ソウル飯店」。現店主の岩本成薫さんと2代目。この難局を乗り越えるためには、多様化するお客様ニーズを的確に捉え迅速に対応することが重要で、時には補助事業計画であっても見直しは必要。今回はその事例を紹介します。

企業概要

ソウル飯店

飲食観光部会 No91793

[代表者] 岩本 成薫
[URL] <https://seoul-hanten.owst.jp/>
[住所] 群馬県前橋市千代田町5-13-6
[TEL/FAX] 027-234-0711
[営業時間] 17:00~翌2:00(日曜・祝日は0:00)
[定休日] 火曜日



Do.2

取り組み

多様化するお客様ニーズに
合わせた営業への転換



テイクアウト販売で販路開拓を行うという計画の目的を変えず、当店の強みを計画の中で活かせるように、計画のブラッシュアップに着手しました。

そこで、新たな事業展開として、当店の美味しいお肉を生の状態で販売するために、食肉加工品販売業の事業化を目指すことにしました。食肉加工場の設置が必要であった既存の厨房施設との併用を認めないことから、当店の場合、店舗内の改修工

しかしながら、申請当時から計画着手の時点で既に4カ月以上が経過しており、お客様ニーズが多様化している状況で、当初計画していた高額な広報宣伝を執行すべきか、取り下げるべきか結論を出せずに悩んでいました。
そこで商工会議所に相談したところ、採択後でも計画の変更はできるとの説明を受け、計画の見直しを勧められたこともあり、計画を見直すことにしました。

Do.1

課題

現行事業計画を執行すべきか？
見直すべきか？



コロナ禍による飲食業界は、テイクアウト販売やキッチンカーによる移動販売等、新たな販売形態に取り組んで、収入を上げることに必死だと思えます。当店も同様で、昨年6月にお弁当のテイクアウト販売と広報宣伝を計画。小規模事業者持続化補助金(コロナ特別対応型)を活用するための申請・採択を受けていました。

農産種苗・飼料作物種子・施設資材・農薬・肥料・養液栽培・球根タネ・花苗・家庭園芸資材・緑化

ハイテクと国際化で
農業・園芸の発展に貢献します

カネコ種苗株式会社

本社 / 〒371-8503 前橋市古市町1-50-12 TEL 027(251)1617

支店 / 東京・宇都宮・土浦・熊谷・千葉・甲府・札幌・盛岡・仙台・郡山・静岡・名古屋・広島・福岡・熊本・都城
研究所 / <にさだ育種農場・波志江研究所・宮崎育種農場 海外事業所 / フィリピン・タイ・トルコ





岩本店主

大塚課長

どんな困難でも、対応力があれば

産業政策部 課長 経営指導員 大塚 伸二

コロナ禍によって大打撃を受けている外食産業。今後も完全な形での営業活動に戻るには、不透明な状況が続くものとして対処し、準備を欠かさないことが対応力であると思います。

この難局を乗り越えるために、必死になって対応力を実践している店主をこれからも全力で支援し続けていきたいと思っています。

Do.4

今後

**コロナ禍からの回復に向け
全力で取り組みます!!**



9月には、群馬県全域に2回目の緊急事態宣言が発令されるなど、外食産業にとっては大変厳しい状況が続つておりましたが、現在では、通常営業に戻っており復調の兆しが見られるようになっております。今回の計画見直しを機に、食肉加工品販売業という新たな事業展開の環境が整えられましたので、地道な営業努力を継続したいと思っております。

今後も、美味しいお肉や料理をご提供できるよう価値ある店づくりを目指してまいりますので、当店自慢のお肉とタレに舌鼓くださいませ。

Do.3

結果

**当店自慢のメニューを
看板商品に**



事が必要でした。

補助金を活用して改修工事を行うため、アドバイスをいただきながら、現行の補助事業計画書を修正し、変更申請を行いました。その結果、無事に変更の承認が得られ、食肉加工場を整備することができました。

食肉加工場が整備できたことで、前橋保健所の食肉加工品販売に関する営業許可を得られました。何より、当店自慢の「お肉とタレ」セットがテイクアウト販売できることは、中食需要や屋外飲食需要などの多様化しているお客様ニーズへの強いアプローチになるので、その後のリピート展開を含め営業戦略面においても大きな強みになりました。また、お客様離れの防止にもなり、新たな顧客獲得に期待が持てるようになりました。

何つくる会社？

創造イマジネーション企業

株式会社勝山工務所
勝山一級建築士事務所

K A T S U Y A M A

建築設計監理・調査・企画
コンサルティング業務

住所：群馬県前橋市上小出町2-39-12
TEL:027-231-3590・FAX:027-234-8561

創業73年

