

会議所活用 DO!

商工会議所の活用事例を紹介します

✓ お客様の声をお店づくりに 2代目の取り組みを支援

伊勢崎市に近い国道50号線沿いの激戦区に立地し、群馬県産もち豚を使った「とんかつ」と「らーめん」が売りの家族経営の飲食店「柳ヶ瀬本店」。開店から40数年が経過し、お店の経営を2代目に引き継ぐことになりました。今後の店舗経営の方向性を家族で相談していた折、コロナ禍に見舞われました。

企業概要

柳ヶ瀬本店

飲食観光部会 No92048

[代表者] 長島 誠
[住所] 群馬県前橋市東大室町146-2
[TEL] 027-268-0956
[営業時間] 11:00~15:00 17:00~21:00
[定休日] 不定休



Do.2 取り組み

安全で快適な
店舗づくりのために



お客様アンケートの結果、1番はお店のバリアフリー化、2番目には喫煙場所の整備を求める声が多くありました。特に店舗入口の階段は段差が高く、老朽化が進んでいました。また、入口の風除室を喫煙場所としていたため、たばこの煙やにおいが入口付近に漂う一方、夏は暑く、冬は冷たい風が吹き込み、喫煙者・非喫煙者ともに不満を感じていることがわかりました。

安全で快適な店舗をつくるため、何かいい方法はないか？商

Do.1 課題

何が課題か？
お客様に聴いてみよう！



当店は先代店主が岐阜県柳ヶ瀬の料理店で修業していたことから、お店の名前を「柳ヶ瀬本店」とし、店舗も白川郷の合掌造りを模した外観で、沿道を走る車からもよく目立つお店でした。

昼は近隣の工場の従業員やトラック運転手、夜は地域の寄合や事業所の懇親会などにご利用いただき、40数年を重ねてきました。周辺には競合する飲食店やコンビニエンスストアなどが増え、ここ数年来、売上の伸び悩みを感じる中、昨年4月、2代目店主がお店を引き継ぐことになりました。「これからどんなお店にしていこうか？」家族で話し合う中で、「1番大切な、お客様の声を聴いてみよう」ということになりました。

農産種苗・飼料作物種子・施設資材・農薬・肥料・養液栽培・球根タネ・花苗・家庭園芸資材・緑化

ハイテクと国際化で 農業・園芸の発展に貢献します

カネコ種苗株式会社

本社 / 〒371-8503 前橋市古市町1-50-12 TEL 027(251)1617
支店 / 東京・宇都宮・土浦・熊谷・千葉・甲府・札幌・盛岡・仙台・郡山・静岡・名古屋・広島・福岡・熊本・都城
研究所 / <にさだ育種農場・波志江研究所・宮崎育種農場 海外事業所 / フィリピン・タイ・トルコ





左から 長島郁弥3代目候補、
長島誠2代目店主、山田チーム長

目標をたてて、やりたいことを着実に

経営支援部 金融支援推進チーム長
経営指導員 山田 功

お店を見直すきっかけはお客様の声から。商工会議所への相談は、金融機関の担当の方からのすすめとのこと。情報を集めて検討・決断、即実行に移して、お店の改装が実現しました。お店の「やりたいことリスト」には、まだまだ沢山の「やりたいこと」があるそうです。

周辺には競合店も多く、コロナ禍での経営のかじ取りは一層難しいですが、商工会議所としてできる支援をこれからも続けていきたいと思えます。

Do.4

今後

常連さんも若い世代も
ご来店いただくために



3代目候補が開発した新メニューの「あつあつ鉄板とんかつ焼きそば」は味もボリュームも大好評で価格もリーズナブル、一番の人気メニューです。新メニュー開発とともに、インスタグラムやフェイスブックなども活用して、若い世代への情報発信に努めながら、昔からの常連さんや地域のお付き合いも大切にしています。お客様の喜ぶ顔と声がなによりの励みです。

コロナ禍で厳しい状況が続きますが、今回の経験を活かし、お店の将来像を頭に描きながら戦略を立て、できることから着実に実行していきたいです。そしてこれからも家族で力を合わせて「柳ヶ瀬本店」の店づくりに取り組んでいきたいです。

Do.3

結果

補助金申請を通して
お店を見直す機会に



補助金の申請書を書くためには、「事業計画」を立てなければならぬとのこと。あらためてお店の特徴や問題点、市場の動向などを整理・分析し、何度も書き直しながら、家族の力を合わせて作り上げて申請し採択となりました。

入口にはスロープが付き、喫煙室も整備されました。今まで来られなかった車いすのお客様も、お声をかけると早速ご来店いただき、お子様連れのお客様にも好評です。

工会議所に相談すると、支援策の中から小規模事業者持続化補助金を活用した店舗の改装を勧められました。

好評運行中
1日8便
高速バス

伊勢崎

バスタ新宿線

全便指定席
乗り換えなしで便利
共同運行会社ジェイアールバス関東

安全第一・お客様第一・信用第一
そして心に残る旅をお約束

群馬中央バス株式会社

〒379-2121 前橋市小屋原町384-1

☎027-280-8610

http://gunmachuobus.co.jp/

