

3 相談・アドバイス（窓口・専門家派遣） － 支援機関の設置や専門家の派遣により課題解決をサポートします －

【ベンチャーや創業・開業に挑戦する皆様へ】

◎創業支援センター【(公財)群馬県産業支援機構】

創業に係る課題に対して、幅広い知識と経験を有するマネージャーがアドバイスをを行います。
また、具体的・専門的な課題に対しては、中小企業診断士や技術士、税理士などの専門家を直接企業等に派遣します。（創業後5年未満の創業者向け、企業負担を1/10とした簡易型の専門家派遣制度です。）

なお、創業等に関する課題については、各商工会議所、群馬県商工会連合会等でも相談に応じています。

○対象者：1年以内に創業を予定している者及び創業後5年未満の中小企業者等

○費用：・相談・アドバイス － 無料

・専門家の派遣 － 派遣費用（1日当たり25,000円）の1/10を負担していただきます。

－ 問い合わせ先

・公益財団法人群馬県産業支援機構経営支援課

TEL 027-255-6503

◎育成型ビジネスプラン事業化支援

実際に創業しようとする人を対象に、課題解決のための専門家派遣を行います。また、販路開拓のためのマッチング等の支援のため、ビジネスプラン発表会を行います。

○対象者：創業予定者及び創業後間もない者

○募集時期：未定

－ 問い合わせ先

・群馬県産業経済部商政課創業・経営支援係

TEL 027-226-3339

【経営の安定、強化・革新を図る皆様へ】

◎公益財団法人群馬県産業支援機構 経営総合相談窓口・群馬県よろず支援拠点

経営や金融、海外展開、経営改善等の課題に対して、幅広い知識と経験を有するマネージャーがアドバイスをを行います。

また、具体的・専門的な課題に対しては、中小企業診断士や技術士、税理士などの専門家を直接企業等に派遣します。

○対象者：経営革新に取り組む中小企業等

○費用：・相談・アドバイス － 無料

・専門家の派遣 － 派遣費用（1日当たり 40,000円＋旅費）の1／2を負担していただきます。

－ 問い合わせ先

・公益財団法人群馬県産業支援機構経営総合相談窓口・群馬県よろず支援拠点

TEL 027-255-6631

◎事業協同組合等の設立相談

中小企業等協同組合法に基づく共同事業等を行おうとする中小企業の方が、組合設立等の相談窓口としてご利用できます。

○対象者：共同生産加工、共同販売、共同受注等、組合員の事業に関する共同事業を行おうとする4人以上の中小企業者

○費用：無料

－ 問い合わせ先

・群馬県中小企業団体中央会

TEL 027-232-4123

◎組合の運営相談

組合等の経営上の問題（管理、事業運営、会計、税務、金融、労働等）についての相談や指導員による巡回指導、専門家による個別指導が受けられます。

○対象者：事業協同組合、企業組合、商工組合等

○費用：無料

－ 問い合わせ先

・群馬県中小企業団体中央会

TEL 027-232-4123

◎商工会・商工会議所等の行う経営改善普及事業

主として小規模事業者の方が商工会・商工会議所等の経営指導員に経営に関する相談を行い、指導を受けられるとともに、必要に応じて専門家の派遣も受けられます。

○対象者：小規模事業者

○費用：無料

－ 問い合わせ先

・各商工会、各商工会議所（巻末「問い合わせ先一覧」参照）

・群馬県商工会連合会経営支援課

TEL 027-231-9779

◎商工会議所・商工会連合会の行う経営安定特別相談事業

取引先が倒産した、債権保全をしたい、仕事の受注量が減った、赤字経営が解消されない、こうした経営問題に関して、倒産を未然防止するために秘密厳守・無料でご相談に応じます。

- 対象者：中小企業者
- 費用：相談は無料。ただし、法手続など費用負担が生じる場合は相談者負担となります。

－ 問い合わせ先 －

- ・前橋、高崎、桐生、伊勢崎、太田、館林商工会議所（巻末「問い合わせ先一覧」参照）
- ・群馬県商工会連合会経営支援課 TEL 027-231-9779

◎群馬県中小企業サポーターズ制度

「中小企業サポーター」となった金融機関職員や商工会・商工会議所の経営指導員等が、中小企業の抱える様々な課題解決に向けた支援を実施します。

- 対象者：中小企業者
- 費用：無料

－ 問い合わせ先 －

- ・群馬県産業経済部産業政策課 商工団体係 TEL 027-226-3320
- 商政課 金融係 TEL 027-226-3332
- 経営支援係 TEL 027-226-3339

◎融資相談

円滑な資金調達を図るため中小企業者からの制度融資に関する相談に応じます。

- 対象者：中小企業者
- 費用：無料

－ 問い合わせ先 －

- ・群馬県産業経済部商政課金融係 TEL 027-226-3332

◎群馬県経営サポート会議

群馬県信用保証協会が事務局を務め、経営上の課題を抱える企業の再生支援等を図るため、当該中小企業、メイン行を中心とした金融機関及び保証協会が、収益性の向上、資金繰りの改善等、経営の改善・再生に向けた具体的な支援方法について合意が図られるよう、協議を行います。

- 対象者：中小企業者
- 費用：無料

－ 問い合わせ先 －

- ・群馬県信用保証協会保証統括部企業支援課 TEL 027-219-6003

◎群馬県信用保証協会における金融経営相談業務

(1) 出前金融・経営相談

当協会職員が、直接、中小企業の方を訪問し、金融・経営に関する相談に応じます。

(2) 金融・経営相談窓口コーナー

本店保証統括部企業支援課、営業部及び各支店保証課に相談窓口を常設しております。申込みは必要ありませんが、事前にご連絡いただければ、よりスムーズに具体的なお話ができますので、企業支援課へお問い合わせください。

※創業を計画されている方は、当協会の「創業応援チーム」が創業計画策定等の支援をいたします。

※女性創業希望者に対しては、ご希望により女性創業応援チーム「シルキークレイン」が対応いたします。

－ 3 相談・アドバイス －

－ 問い合わせ先 －
・群馬県信用保証協会保証統括部企業支援課 TEL 027-219-6003

◎群馬県事業引継ぎ支援センターによる事業引継ぎ支援

後継者問題を抱える中小企業・小規模事業者の事業引継ぎや事業承継の促進・円滑化を図るために、課題の解決に向けた適切な助言、情報提供及びマッチング支援等をワンストップで行います。

- 対象者：県内中小企業者
- 費用：無料

－ 問い合わせ先 －
・群馬県事業引継ぎ支援センター(公益財団法人群馬県産業支援機構内) TEL 027-226-6115

◎中小企業の再生支援

様々な経営上の問題点を抱えている中小企業に対して、中小企業の再建に関する知識と経験を有する専門家による相談、助言、再生計画策定の支援など、きめ細かな再生支援を行います。

- 対象者：県内中小企業者
- 費用：無料

－ 問い合わせ先 －
・群馬県中小企業再生支援協議会(公益財団法人群馬県産業支援機構内) TEL 027-255-6505

◎経営革新計画フォローアップ支援専門家派遣事業

経営革新計画の実行に取り組んでいる中小企業等を支援するため、中小企業診断士等の専門家を派遣し、計画遂行上の課題解決に向けた支援を実施します。

- 対象者：中小企業新事業活動促進法に基づく「経営革新計画」の承認を受け、計画を遂行している中小企業者
- 費用：無料

－ 問い合わせ先 －
・群馬県産業経済部商政課創業・経営支援係 TEL 027-226-3339

◎公益財団法人群馬県産業支援機構 経営総合相談窓口・群馬県よろず支援拠点

【ベンチャーや創業・開業に挑戦する皆様へ】を参照。(P. 59)

◎人材の還流

県内の中小企業に対し、その成長の具現化に必要となる、経験豊富な、プロフェッショナル人材の活用を促します。また、こうした人材の地方環流、集積を促進するため、地域金融機関や地元経済団体、民間人材ビジネス事業者などと連携し、県内中小企業等の人材確保を支援します。

- 対象者：県内の中堅・中小企業
- 費用：無料

－ 問い合わせ先 －
・群馬県プロフェッショナル人材戦略拠点(産業支援機構内) TEL 027-226-1553

◎ぐんま改善チャレンジ

県及び公益財団法人群馬県産業支援機構が、現場改善、生産性向上の専門家として養成した「群馬ものづくり改善インストラクター」を派遣し、工場内の諸問題の解決、生産性向上のための支援を行います。

- 費用：未定
- 派遣回数：5回以内

--- 問い合わせ先 ---

- ・公益財団法人群馬県産業支援機構工業支援課 TEL 027-255-6501
- ・群馬県産業経済部産業人材育成課技能振興係 TEL 027-226-3414

◎ものづくりマイスター（熟練技能者）派遣

群馬地域技能振興コーナーが、若年技能者育成のために、事業所（中小企業に限る）に「ものづくりマイスター」（熟練技能者）を派遣して、技能指導等を行います。

- 費用：無料（派遣に係る費用は群馬地域技能振興コーナーが負担）
- 派遣日数：最大20日間

--- 問い合わせ先 ---

- ・群馬地域技能振興コーナー（群馬県職業能力開発協会内）TEL 0270-23-7761
- ・群馬県産業経済部産業人材育成課技能振興係 TEL 027-226-3414

◎建設業経営アドバイザー派遣

財務状況（過去3期分の決算書類）の分析により経営課題を把握し、建設業者の経営相談（経営計画策定、労務管理、情報化対応、経営革新計画、事業承継等）にきめ細かく対応するため、中小企業診断士を派遣します。

- 対象者：県内の中小建設業者
- 募集時期：5月～2月を予定
- 費用：無料。但し、派遣は原則3回（約3時間/回）以内。

--- 問い合わせ先 ---

- ・群馬県県土整備部建設企画課建設業対策室建設業係 TEL 027-226-3520

【産学官連携や新たな研究開発に取り組む皆様へ】

◎産業技術センターの技術支援（技術相談、依頼試験）

群馬産業技術センター及び東毛産業技術センターにおいて、中小企業等のものづくりに関する技術的課題に対して「技術相談」（相談、アドバイス）や「依頼試験」（試験・分析）を行います。

○費用：技術相談は無料、依頼試験は有料

※試験・分析の種類により料金が異なります。あらかじめお問い合わせください。

－ 問い合わせ先

- | | |
|------------------|------------------|
| ・群馬産業技術センター企画管理係 | TEL 027-290-3030 |
| ・東毛産業技術センター技術支援係 | TEL 0276-40-5090 |

◎受託研究

中小企業等のニーズに基づき研究を受託し、依頼企業から研究のための経費相当額を受け入れて企業に代わって研究を行います。

○費用：有料 ※研究内容により料金が異なります。あらかじめお問い合わせください。

－ 問い合わせ先

- | | |
|------------------|------------------|
| ・群馬産業技術センター企画管理係 | TEL 027-290-3030 |
| ・東毛産業技術センター技術支援係 | TEL 0276-40-5090 |
| ・繊維工業試験場技術支援係 | TEL 0277-52-9950 |

◎成長力強化のための産学官共同研究

医療技術の向上と県民の健康増進等に役立つ研究テーマについて、企業と産業技術センターの共同研究で製品開発を行う制度です。

○費用：有料 ※一部補助があります。あらかじめお問い合わせください。

－ 問い合わせ先

- | | |
|------------------|------------------|
| ・群馬産業技術センター企画管理係 | TEL 027-290-3030 |
|------------------|------------------|

◎研究職員派遣

中小企業等の依頼に基づき、産業技術センターの研究員を企業の開発現場などに派遣し、技術的問題の解決を支援します。

○費用：1時間当たり2,570円～3,590円

※支援のケースにより料金が異なります。あらかじめお問い合わせください。

－ 問い合わせ先

- | | |
|------------------|------------------|
| ・群馬産業技術センター企画管理係 | TEL 027-290-3030 |
| ・東毛産業技術センター技術支援係 | TEL 0276-40-5090 |

◎知財総合支援窓口

知的財産に関する悩みや課題をワンストップで解決する知財総合支援窓口を設置して、知的財産の活用・事業化の促進につなげます。

○対象者：中小企業等

－ 問い合わせ先

- | | |
|-----------------|------------------|
| ・一般社団法人 群馬県発明協会 | TEL 027-290-3070 |
|-----------------|------------------|

◎ヘルスケア機器等開発支援コンサルティング事業

ヘルスケア機器等の開発・改良を進めるにあたり、専門コンサルタントがアドバイスを行います。

○対象者：ヘルスケア機器等の開発・改良に取り組む県内中小企業者

○費用：初回は無料。2回目以降20,000円。（同一中小企業について5回まで利用可）

－ 問い合わせ先

・群馬県産業経済部次世代産業課先端医療産業係 TEL 027-226-3323

◎外部資金獲得に向けた相談・助言

国競争的資金の獲得に向けて、企業の発掘や事業企画書及び提案書作成のアドバイス、事業採択後の実施にあたってのフォロー等、個別相談を行います。

－ 問い合わせ先

・公益財団法人群馬県産業支援機構 TEL 027-255-6631

・特定非営利活動法人北関東産官学研究会 TEL 0277-46-1060

◎医療産業参入や事業拡大に向けた相談・助言

医療産業分野への新規参入や事業拡大に取り組む企業に対し、コーディネーターがマッチングや新たな取引構築に向けた相談・助言を行います。

－ 問い合わせ先

・特定非営利活動法人北関東産官学研究会 TEL 0277-46-1060

【販路開拓・受注機会の拡大を目指す皆様へ】

◎ものづくり情報発信

※2 補助金・助成金

【販路開拓・受注機会の拡大を目指す皆様へ】を参照。(P.29)

◎上海事務所による相談

中国における県内企業のビジネス展開を支援するため、群馬県上海事務所において相談の対応や専門家の紹介を行うほか、現地視察先や商談先の手配・訪問同行・通訳等を行います。

○費用：無料

－ 問い合わせ先

・群馬県上海事務所 TEL +86-21-5290-6218
E-mail gunma.pref@gunmash.cn
URL <http://www.gunmash.cn>

◎海外展開相談

中小企業の海外展開を支援するため、公益財団法人群馬県産業支援機構において、関係機関と連携をとりながら海外取引や投資環境等に関する相談に応じます。

○費用：無料

－ 問い合わせ先

・公益財団法人群馬県産業支援機構経営総合相談窓口 TEL 027-255-6631

◎受発注取引あっせん

受注・発注企業の紹介あっせん及び企業情報等の提供を行うほか、下請取引の適正化に関する相談に応じます。

○費用：無料

－ 問い合わせ先

・公益財団法人群馬県産業支援機構工業支援課 TEL 027-255-6501

◎販路開拓支援

提案型企業として販路開拓を目指す皆様を支援するため、ものづくり販路支援コーディネーターが、販路計画書作成支援、展示商談会での展示・商談方法アドバイス等を行います。

○費用：無料

－ 問い合わせ先

・公益財団法人群馬県産業支援機構工業支援課 TEL 027-255-6501

【地場産業のパワーアップを目指す皆様へ】

◎繊維工業試験場における技術支援（技術相談、依頼試験、依頼加工）

繊維工業試験場において、繊維に関する技術的課題に対して相談やアドバイス、各種試験・評価などを行います。

○費用：技術相談は無料、依頼試験及び依頼加工は有料

※試験・分析の種類により料金が異なります。あらかじめお問い合わせください。

--- 問い合わせ先 ---

・繊維工業試験場技術支援係 TEL 0277-52-9950

◎受託研究

【産学官連携や新たな研究開発に取り組む皆様へ】を参照。（P. 63）

【国際競争力の強化を図る皆様へ】

◎上海事務所による相談

【販路開拓・受注機会の拡大を目指す皆様へ】を参照。(P. 65)

◎広域首都圏輸出製品技術支援センターにおける技術相談

群馬産業技術センターにおいて、国際規格（電気、機械、化学など）に精通した専門相談員による、海外向け製品の技術相談を行います。

○費用：無料 ※予約制です。あらかじめお問い合わせください。

問い合わせ先	
・（地独）東京都立産業技術研究センター 輸出製品技術支援センター	TEL 03-5530-2126
・群馬産業技術センター企画管理係	TEL 027-290-3030

◎標準化活用支援パートナーシップ制度

自治体・産業振興機関、地域金融機関、大学・公的研究機関等（パートナー機関）と一般財団法人日本規格協会（JSA）が連携し、中堅・中小企業等における標準化の戦略的活用を、JSAに配備する「標準化アドバイザー」がどこでもきめ細かく専門的に支援（情報提供、助言等）します。

問い合わせ先	
・一般財団法人日本規格協会（JSA） 総合標準化相談室	TEL 03-4231-8540
・群馬産業技術センター企画管理係	TEL 027-290-3030

【環境・省エネ・安全対策の推進に取り組む皆様へ】

◎ I S Oや省エネに関する相談・アドバイス、専門家派遣

I S Oや省エネに関する相談に対応するほか、I S O、エコアクション21などの認証取得に向けた具体的な課題に対して、専門家を派遣します。

○対象者：県内中小企業

○費用：・相談・アドバイス － 無料

・専門家の派遣 － 派遣費用（1日当たり40,000円＋旅費）の1/2を負担していただきます。

－ 問い合わせ先

・公益財団法人群馬県産業支援機構経営総合相談窓口 TEL 027-255-6631

◎工場・商業ビル・オフィスビル・ホテル等の省エネルギー診断指導

工場、商業ビル等のエネルギー使用状況を計測診断し、省エネルギー改善策の提案を行います。

○対象：中小規模工場・事業所（年間エネルギー使用量が原油換算100k1以上で、省エネ法による第2種エネルギー管理指定工場までの規模）

○費用：無料

○申請時期：随時

－ 問い合わせ先

・一般財団法人省エネルギーセンター TEL 03-5543-3016

◎群馬県環境GS認定事業者等支援

地球温暖化防止に向けた事業者の取り組みが社会的に評価されるよう群馬県が創設した制度の認定事業者等を支援します。

○対象者：県内中小企業

○費用：認定・継続費用 － 無料

省エネ診断員派遣 － 無料

GS推進員派遣 － 無料

エコドライブ診断 － 無料

○申請時期：随時

－ 問い合わせ先

・群馬県環境森林部環境エネルギー課地球温暖化対策係 TEL 027-226-2817

◎再エネコンシェルジュ事業（新エネルギー等設備導入促進事業）

再生可能エネルギーによる発電事業・熱事業を導入しようとする事業者に対して、個別相談、出張相談会、事業案形成支援を無料で行います。

－ 問い合わせ先

・経済産業省資源エネルギー庁再エネコンシェルジュ事業受託事業者（株）PHP研究所
再エネコンシェルジュ専用窓口 TEL 0570-001-318

◎群馬県BCP（事業継続計画）策定支援

群馬県と東京海上日動火災保険㈱との協定の下、「災害に強い群馬」を目指して、県内企業のBCPの普及・策定支援を図るため、希望する企業を訪問し、個別具体的なBCP策定を支援します。

－ 3 相談・アドバイス －

○対象者：県内中小企業

○費用：無料（ただし、テキスト代は、実費1,000円程度×必要部数を負担頂きます。）

--- 問い合わせ先 ---

- | | |
|----------------------|------------------|
| ・群馬県産業経済部商政課創業・経営支援係 | TEL 027-226-3336 |
| ・東京海上日動火災保険㈱群馬支店営業課 | TEL 027-235-7309 |

【雇用の安定を図る皆様へ】

◎若者の採用・育成などに関する相談・アドバイス

群馬県若者就職支援センター（ジョブカフェぐんま）では、若者の採用・育成に関する相談・アドバイスなどを行っています。

○相談内容

- ・若者の現状に関するコンサルティング
- ・採用・定着に関するコンサルティング（インターンシップ受入等）
- ・採用面接代行 など

－ 問い合わせ先 －

- ・群馬県産業経済部労働政策課女性・若者就職支援室 TEL 027-226-3408
- ・群馬県若者就職支援センター高崎センター 【高崎】 TEL 027-330-4510
- ・群馬県若者就職支援センター東毛サテライト 【桐生】 TEL 0277-20-8228
- ・群馬県若者就職支援センター北毛サテライト 【沼田】 TEL 0278-20-1155

◎高齢者の継続雇用等に関する相談・援助事業

（１）高齢者雇用アドバイザーによる相談・助言

高齢者の継続雇用に伴う賃金・退職金等の人事管理制度の見直しや職場改善・開発等について専門的な立場から具体的な相談・助言を行います。（相談料は無料）

（２）企画立案サービス

企業が継続雇用制度導入など高齢者の雇用開発を進めようとする際に、その前提となる諸条件の整備のための具体案を作成・提案するサービスです。
（経費の1/2を助成）

（３）企業診断システム

企業診断システムを活用し、企業における高齢者雇用についての現状と事業主の考え方について、診断テーマごと（職場改善診断、健康管理診断、教育訓練診断、仕事能力把握ツール、雇用力評価ツール）に整理・分析を行い、その結果、発見された阻害要因を解消するための改善手掛かりを提示します。（診断料は無料）

－ 問い合わせ先 －

- ・（独）高齢・障害・求職者雇用支援機構 群馬支部 高齢・障害者業務課
TEL 027-287-1511

◎障害者の採用や雇用継続等に関する相談・援助事業

（１）障害者職業カウンセラーによる相談・助言等

障害者の採用や職域開発、雇用管理等について、専門的立場からの相談・助言を行います。また、関連分野（企業経営者、福祉工学・教育等）の専門家の方からの助言等も提供します。費用は無料です（以下、同）。

（２）ジョブコーチ（職場適応援助者）による支援

障害者の方が職場に適応できるように、ジョブコーチが職場を訪問し、障害者や事業主に對して、障害特性を踏まえたきめ細かな支援や助言等を行います。実施期間はおおむね2～3か月間です。

（３）職場復帰支援（リワーク支援）

うつ病等の精神疾患で休職中の従業員の方がスムーズに職場復帰できるように、ご本人・事業主・主治医と相談の上、ご本人向けの復職に向けたウォーミングアップのプログラムの実施、事業所への助言・調整等の支援を行います。

（４）事業主支援ワークショップの開催

障害者雇用に関連の問題を抱えている事業主を対象に、センターからの情報提供やグルー

－ 3 相談・アドバイス －

プワーク方式による意見交換等を行い、その問題解決のきっかけ作りとしていただく場をご提供します。

--- 問い合わせ先 -----
・ (独) 高齢・障害・求職者雇用支援機構 群馬支部 群馬障害者職業センター
TEL 027-290-2540

◎企業に対する障害者雇用についての相談・支援

労働政策課内に、障害者の就労に係る施策を総合的に展開する「障害者就労サポートセンター」を設置しています。当サポートセンターに配置された職員が、個別企業の実情に合わせた相談・支援を行います。

○相談内容

- ・ 障害者への理解に向けた働きかけ
- ・ 仕事の創出の支援
- ・ 特例子会社化への対応

--- 問い合わせ先 -----
・ 群馬県産業経済部労働政策課障害者就労支援係 TEL 027-226-3403

【労働環境の整備に取り組む皆様へ】

◎新規起業事業場就業環境整備事業

新たに設立された事業場、分社化、業種転換又は異業種へ進出した事業場等の労働条件等の整備・明確化等のためのセミナーの開催や専門家による個別の指導をします。

- 指導内容：労働時間、安全衛生、社会保険等、就業規則など
- 個別企業等指導：当会が委嘱した指導員（社会保険労務士等の専門家）
- 対象：新規起業事業場、分社化等して5年以内の企業等（10社程度）
- 費用：無料

--- 問い合わせ先 ---

- ・公益社団法人全国労働基準関係団体連合会群馬県支部 TEL 027-233-3582
（群馬労働基準協会連合会内）