

# 「笑顔・会話・我慢」

## “おもてなし” ～何て難しい言葉なんでしょ～

現在、観光は地方創生、日本再生の切り札とされ、全国各地で様々な取り組みがなされておりますが、旅行スタイルは団体から個人に変化し、目的も単なる「見学」から「学び」「体験」「交流」「ECO」などと旅行者のニーズ・こだわりも多岐にわたってきております。今後の観光誘客には、今までと一味違った一段上の面白さや楽しさ、「また来たい」と思わせる何か、プラスアルファが問われてきます。

そこで、今般、お客様にまたリピーターとして来ていただくための受け入れる側の心得、お客様の心のツボをついた“おもてなし”のあり方について、群馬女将の会の会長であり、観光庁の観光カリスマのお一人でもあられます 塚越裕子 様 をお迎えしご講演いただくことになりました。ぜひ、ふるってご参加ください。

日時

平成 29 年 3 月 2 9 日 (水) 午後 2 時～3 時

会場

前橋商工会議所 3 階 リリィ (前橋市日吉町 1-8-1)

講師

群馬女将の会  
会長 塚越裕子

定員

80 名 (定員になり次第締め切り)

受講料

無料



【講師略歴】群馬県北群馬郡伊香保町 (現 渋川市伊香保町) 生まれ。

東洋英和女学院卒。銀座東急ホテル勤務を経て、昭和 41 年 家業であるホテル伊香保ガーデン (現 温泉宿「塚越屋七兵衛」) 入社。昭和 58 年 同社代表取締役社長。平成 4 年 伊香保温泉観光協会常務理事。平成 8 年 全国おかみの集い副委員長。平成 11 年 同委員長を務める。同年より「群馬女将の会」会長に就任し、現在に至る。

平成 15 年「国土交通省観光カリスマ」に認定される。

高橋是清の母方の孫に当たる。

◎下記申込書に必要事項をご記入の上、FAX にてお申し込みください。

前橋商工会議所 観光・文化振興課 TEL027-234-5111 FAX027-234-8031

### 前橋商工会議所 観光おもてなしセミナー 申込書 (3/29)

|       |  |         |  |
|-------|--|---------|--|
| 住 所   |  | 事 業 所 名 |  |
| 電 話   |  | F A X   |  |
| 参加者名① |  | 参加者名②   |  |

※記載いただいた個人情報は、本セミナーに関わる目的以外には利用しません