

第4回 前橋商工会議所 会員交流会

会員
限定

会員皆様方の情報交換、交流を深めていただくため、「会員交流会」を開催いたします。
会員であればどなたでも参加できます。この機会に是非ご参加ください！

2017年 3月6日(月) 18:00▶21:00

第1部

特別講演会 18:00▶19:20

「究極のホスピタリティ～従業員満足なくして顧客感動なし～」

心からのおもてなし、いわゆるホスピタリティは、今なぜ必要とされているのか。
「ホスピタリティ」の代名詞となったザ・リッツ・カールトン大阪での実体験をもとに、
究極のホスピタリティについて事例や仕組みをご紹介します。顧客満足を高めたい、また事業
のホスピタリティを全般的に見直したい…何かヒントが見えてくるはず！！



講師： 大手前大学現代社会学部 教授
ザ・リッツ・カールトン大阪 元副総支配人

しかた よしあき
四方 啓暉 氏

[プロフィール]

1946年生まれ。ザ・リッツ・カールトン大阪の立ち上げ担当責任者。開業後は副
総支配人として、従業員教育、運営体制の確立を支え「ホスピタリティの最高峰」
と呼ばれるまでの基盤を築き上げた。現在は大手前大学の教授として人材教育に
力を入れている。

第2部

会員交流 Party! 19:30▶21:00

商工会議所会員同士、業種・規模を問わず繋がりを強め、交流を深めていただく場と
して会員交流 Party (ビュッフェスタイル) を実施いたします。

参加者が自由に交流、情報交換ができますので名刺をたくさんご準備ください。

- ・会 場 前橋商工会議所会館 (前橋市日吉町 1-8-1)
- ・参加費 お1人様 2,000円 (税込) 当日受付にて申し受けます。
- ・申込締切 2017年2月15日 (水)

※裏面申込書に必要事項をご記入の上お申込みください。

